DUKE ANALYTICS

DON'T DASHBOARD. DECIDE.

ASSURANCE & RENOUVELLEMENTS / GUIDE PRATIQUE

Quelle action de renouvellement vaut la peine d'être engagée ?

Connectez les données. Vérifiez l'analyse. Approuvez l'action. Mesurez ce qui change.

Le risque d'attrition seul ne fait pas une intervention rentable. Un assuré à risque élevé peut ne pas réagir à une relance ; son coût et l'objectif convenu comptent autant que la prédiction.

Un score de risque n'est pas un plan d'action.

Distinguez un résultat de renouvellement observé, une prédiction de non-renouvellement et la décision d'intervenir. Une prédiction ne montre pas qu'une intervention changera le résultat.

Renouvellement — Contrat signé, facture émise ou paiement reçu ? Choisissez l'événement avant de compter les renouvellements.

Cohorte — Alignez dates de contrat, fenêtre de renouvellement et éligibilité. Rendez les exclusions visibles.

Intervention — Nommez la relance approuvée, son responsable et son coût. Évaluez-la selon un objectif convenu, pas selon le risque seul.

---

01 / DEMANDER	Reliez données de contrats, de renouvellements, d'acquisition et financières. Demandez quelle cohorte éligible justifie une relance revue par une personne.
02 / VÉRIFIER	Inspectez la cohorte, la période, les exclusions et la requête exécutée. Distinguez résultats observés et prédictions, et examinez le coût de la relance.
03 / AGIR	Une personne approuve une relance de renouvellement et désigne un responsable. Exécution de la tâche cadrée via une intégration prise en charge, comme Jira, avec une échéance.
04 / MESURER	Suivez le statut d'exécution et le résultat de renouvellement convenu. Planifiez une revue d'impact, par exemple à 14 jours ; ne déduisez pas la valeur d'une intervention du seul risque d'attrition.

EXÉCUTION / Jira · Approbation humaine · Revue planifiée : 14 jours
États : exécutée / expirée / échouée. Suivez le statut séparément du résultat.

Une métrique. Montrez la définition.

Ratio sinistres/primes : précisez la base des sinistres et le dénominateur de primes acquises. Indiquez la période, la cohorte, sinistres payés ou survenus, le traitement des frais et les exclusions. Inspectez la requête exécutée avant de comparer les résultats.

Aucune décision automatisée de tarification ou de garantie. Approbation humaine, éligibilité et actions prises en charge sont définies avec votre équipe.

Réserver une démo DUKE → duke-analytics.com/fr/assurance#demo

Workflow illustratif. Déploiement et actions prises en charge définis avec votre équipe.

stephane@duke-analytics.com